

Beleidsplan Doors Wide Open

Hulpverlening (2018)

Een helpende hand bij stille armoede, minderbedeelden en andere maatschappelijke groepen zoals eenzame en hulpbehoevende ouderen, ontwikkeling jongeren, hulp aan vluchtelingen, statushouders.

1. Context

Te veel gezinnen leven in Nederland tegen of onder de armoedegrens. Gelukkig bieden verschillende maatschappelijke organisaties concrete hulp. Voor sommige mensen is de drempel om hulp te vragen echter te groot. Daarnaast is er nogal eens sprake van een wachtlijst of komt de hulpverlening traag op gang. Doors Wide Open doet het anders en biedt directe, praktische hulp op een laagdrempelige manier. Wij bieden zowel aandacht en zorg als praktische hulp en advies. Mensen die hulp nodig hebben, kunnen zich eenvoudig daarvoor aanmelden. Onze deuren staan open voor iedereen.

Doors Wide Open helpt mensen die leven rond de armoedegrens of mensen die het financiële overzicht zijn kwijtgeraakt, bij iedere hulpvraag waarvan we ons kunnen voorstellen dat de vrager hier zelf in eerste instantie niet uit komt. Wij bieden geen hulp in de vorm van geld verstrekking in welke vorm dan ook of diensten die normaal gesproken structureel tegen betaling worden verricht.

Doors Wide Open bestaat inmiddels drie jaar. De meeste hulpvragen komen binnen via ons inlooppunt in het centrum van Goor en via internet. Sociale media is een belangrijk middel om de doelgroep te bereiken. We bieden momenteel hulp aan 43 huishoudens, in totaal zijn er al meer dan 100 bijgestaan in de afgelopen drie jaar.

De enorme groei die onze organisatie in korte tijd heeft doorgemaakt vergde veel innovatie en noodzakelijke vernieuwing in organisatie. We zijn nu klaar voor een nieuw jaar 2018 waar we voorbereid zijn op de verdere groei. Onze Slogan is “Never Lose Hope “

2. Missie

Wij geloven dat stille armoede verdreven kan worden uit de Hof van Twente. Wij zien het als onze missie om met liefde, zorg en aandacht hulp te bieden aan de bewoners van de Hof van Twente die rond de armoedegrens leven en rust, hoop en een gelukkiger leven te creëren. Dit geldt ook voor eenzaamheid en jongeren die zich ontwikkelen. Inzicht in het probleem en aandacht voor het probleem is het belangrijkste om het uiteindelijk goed te kunnen aanpakken en in te vullen. Investeren met Geld en vooral tijd is noodzakelijk. Betrokkenheid van rijken bij armen vergroten zodat de verdeelsleutel beter wordt en de afstand tussen rijk en arm kleiner wordt.

3. Strategie

Om onze missie te verwezenlijken richten onze inspanningen zich op:

1. De stille armoede bereiken, Verstrekken hulp.
2. Eenzame ouderen opzoeken en dingen gaan
Organiseren mmv de Hofjongeren.
3. Samenkomsten organiseren voor jongeren en
Info avonden met thema's waar jongeren mee
worstelen.
3. Verhogen hulpbereidheid in de Hof van Twente
4. Maatschappelijk dragende stichting worden,
betrokkenheid inwoners en omzien naar elkaar
bevorderen.
5. Inkomsten genereren door maatschappelijke
Activiteiten.
6. Fondsen werving.

Hieronder geven we een toelichting op hoe hulpverlening door Doors Wide Open eruit ziet en op welke wijze we werken aan het realiseren van bovenstaande 5 punten.

4. Hulpverlening Armoede.

4.1 Organisatie

De hulpverlening wordt aangestuurd door de coördinator. De uitvoering van de hulpverlening wordt verzorgd door een groep vrijwilligers die specifiek hiervoor zijn aangesloten bij Doors Wide Open. Wanneer een vrijwilliger zich bij Door Wide Open aanmeldt wordt een intakegesprek gehouden door de coördinator van de hulpverlening. Op basis van dit gesprek wordt besloten of de vrijwilliger binnen Doors Wide Open kan worden ingezet.

Op dit moment werken 3 vrijwilligers in de hulpverlening. Om de kwaliteit van de hulpverlening (op de punten aandacht en tijd) te waarborgen moet dit aantal vrijwilligers op korte termijn worden uitgebreid naar 6. Dit aantal wordt ingegeven door de groei van het aantal hulpvragen in de afgelopen maanden en de wens de organisatie klaar te hebben voor begeleiding van 50 hulpvragers.

Hulpvragen komen bij Doors Wide Open binnen via het inlooppunt, website en telefonisch. Alle hulpvragen worden direct doorspeeld naar de coördinator. Deze neemt binnen 24 uur contact op met de hulpvrager om een eerste afspraak te maken.

4.2 Hulpverlening: praktisch

Het doel van onze hulpverlening is mensen te activeren en weer op eigen benen te laten staan. We doorlopen de volgende stappen:

- A. Rust brengen in de situatie
- B. Meedenken over de ontstane problemen en de oplossingen hiervoor
- C. Voorzien in 1^e levensbehoeften op het gebied van eten en drinken
- D. Problemen inzichtelijk maken die geven dat de hulpvrager niet kan voorzien in zijn eigen levensbehoeften

- E. Concrete hulp organiseren op financieel of mentaal vlak in de vorm van aflossingsplannen, afkoopregelingen, budgetplan opstellen e.d. en gesprekken voeren ter verbetering van het inzicht van de hulpvrager. Eventueel ook inschakeling van een professional hierbij of doorverwijzing naar organisaties die gericht zijn op deze begeleiding.

Doors Wide open onderscheid zich van andere organisaties door uitgebreid en diepgaand met de problemen van een hulpvrager aan de slag te gaan. Hier wordt de tijd aan besteed die nodig is en in veel gevallen is er in de startsituatie meerdere malen per week contact tussen de hulpvrager en de vrijwilliger (die een 'maatje' gaat worden van de hulpvrager). Andere organisaties kunnen door regelgeving en tijdgebrek deze intensieve begeleiding vaak niet verzorgen of niet op het gewenste tijdstip. Inmiddels zijn de eerste resultaten er en deze zijn zeer positief. Ook de aanvullende diensten van praktische zaken is onderscheidend, het is een totaal pakket dat er aangeboden wordt waardoor dingen vaak sneller en effectiever gaan.

Tijdens de eerste afspraak brengt de coördinator, afhankelijk van de situatie al bijgestaan door één van de vrijwilligers, volgens bovenstaande stappen de situatie in kaart. Randvoorwaarde voor de hulpverlening die tijdens dit gesprek wordt meegenomen is dat bij hulpbehoevenden een oprecht en werkelijk verlangen is naar een situatie waarin dingen anders zijn dan dat nu het geval is. Aan de hand van het gesprek en het inzicht dat ontstaat in de problematiek wordt samen (met de hulpverlener) een plan van aanpak opgesteld. Dit plan wordt besproken met de hulpvrager. Doordat de hulpverleners / begeleiders ieder hun eigen talent inbrengen komen wij tot veel kennis op verschillende fronten, zo hebben wij een financieel controller met belasting achtergrond, een scheiding advocate, een ondernemer met kennis en ervaring op allerlei fronten en mensen met administratieve achtergrond, een burn-out hulpverlener, een job coach etc.

Door het intensieve contact en de brede aanpak wordt de vrijwilliger een 'maatje' van het gezin. We werken aan een vertrouwensband waardoor problemen sneller openbaar en inzichtelijk worden. Het eerste doel is rust te brengen in de situatie, liefde en aandacht geven aan de problematiek, de mensen en hun zorgen en begrip tonen, daarna hard te werken aan oplossingen; voor de korte én voor de lange termijn. Deze oplossingen worden vaak gevonden in het inzichtelijk maken van de administratie, het regelen van schulden (overigens regelt de hulpvrager dit zoveel mogelijk zelf na overleg en afstemming met de vrijwilliger) en het inzichtelijk maken en begeleiden van de dagelijkse uitgaven. Ook wordt gekeken hoe de problemen zijn ontstaan en hoe voorkomen kan worden dat deze situatie zich opnieuw voor doet. Er wordt een duidelijk doel gesteld voor de toekomst om samen te werken aan een ander en gelukkiger bestaan.

Wanneer er meerdere organisaties hulp verlenen bij de hulpvrager wordt vanuit Doors Wide Open contact gelegd met deze organisaties om eventuele raakvlakken te bepalen en te zorgen dat verbinding blijft tussen de hulpverlenende organisaties. Hulpverlening door andere organisaties wordt in principe niet door Doors Wide Open overgenomen. Ook begeleid de vrijwilliger niet op gebieden waar een professional gewenst is maar wordt er wel samengewerkt. Zo staan wij in contact met de wijkagent, reclassering, kinderbescherming, bewindvoerders, schuldbemiddelaars, maatschappelijk werkers etc.

Wanneer besloten wordt tot het verstrekken van een boodschappenpakket, wordt aangegeven dat dit in principe voor een periode van maximaal 3 maanden is. In die tijd moet een oplossing voor het verkrijgen van de eerste levensbehoeften in voedsel gevonden worden in de voedselbank of via ruimte in de eigen middelen van de hulpvrager.

Ook wordt gekeken of de hulpvrager een dagbesteding heeft of dat hier in bemiddeld kan worden. Deze bemiddeling komt met name tot stand in samenwerking met de gemeente Hof van Twente (met name Salut, maatschappelijk werk).

Eind 2016 is de stichting gestart met een eigen dagbesteding onder de naam Rustpunt, bij het Rustpunt is er mogelijkheid om in de moestuin te helpen, in de werkplaats of in de creatieve ruimte een hobby uit te voeren. Het is geen zorginstelling en er is dus ook geen indicatie vereist hiervoor. Ook wordt er hier gezamenlijk eens gekookt en gegeten en workshops gehouden. In de werkplaats worden b.v. wasmachines en fietsen gerepareerd voor armoede gezinnen, de groeten en fruit uit de moestuin wordt verwerkt in de boodschappenpakketten die naar de mensen toe gaan. Het Rustpunt is het buitengebied gelegen en biedt dus ook rust, het is voor iedereen toegankelijk die het leuk vindt en tevens ook behoefte heeft aan sociale contacten. Voor de dagbesteding kosten wordt gekeken naar Fondsen om te ondersteunen hier in.

Verder ondersteunen wij bij gezinnen die het moeilijk hebben bij de reparatie kosten van een fiets, de vervanging van bijvoorbeeld een wasmachine, het bekostigen van kinderverjaardagen, traktaties op school, inrichten woning met meubelen, bedden etc.

Ook kan men gebruik maken in bepaalde situaties van de auto binnen de stichting bijvoorbeeld bij ziekenhuisbezoek of kinderen die op afstand wonen.

4.3 Begeleiding vrijwilligers

Wanneer een vrijwilliger wordt aangenomen wordt vanuit Doors Wide Open gezorgd dat deze vrijwilliger een opleiding krijgt aangeboden indien nodig. Op dit moment wordt de opleiding intern verzorgd door de coördinator en de gemeente Hof van Twente organiseert enkele malen per jaar bijeenkomsten voor mensen die werkzaam zijn op dit gebied en waar wij ons dan bij aan sluiten. Vanuit Doors Wide Open wordt gezocht naar een breder opleidingstraject.

De vrijwilligers worden ondersteund/begeleid en aangestuurd door de coördinator. Zowel individueel als collectief. De coördinator organiseert 1x per maand een bijeenkomst voor de vrijwilligers waar zakelijke onderwerpen worden behandeld en kennis en ervaring onderling wordt uitgewisseld. Op deze bijeenkomsten kan ook in een breder verband over specifieke problematiek gesproken worden (geanonimiseerd).

Van de bijeenkomsten worden korte verslagen gemaakt zodat voor de vrijwilligers een soort naslagwerk ontstaat.

4.4 Verantwoording hulpverlening

De hulpverlening is de praktische uitvoering van het doel van Doors Wide Open. Giften die binnen de stichting ontvangen worden zijn over het algemeen voor dit doel bestemd. Voor de opleiding van de vrijwilligers wordt gezocht naar fondsen. Om de geldstroom binnen de hulpverlening inzichtelijk te houden wordt voor de hulpverlening afzonderlijk een financiële verantwoording opgesteld. Tussentijds vindt dit plaats per kwartaal. Bij dit overzicht wordt ook een verslag opgemaakt van de activiteiten in het afgelopen kwartaal indien deze afwijken van de reguliere activiteiten.

Door middel van het boekhoudprogramma twinfield worden alle kosten omtrent hulpverlening apart geboekt op een kosten rekening.

5. Ouderen en eenzame ouderen.

Voor de (eenzame) ouderen ligt er een prioriteit in 2018, naast de Boodschappenbus in Delden wordt ook de boodschappenbus in Goor weer nieuw leven ingeblazen.

Aanmelding kan via Salut, uitvoering en exploitatie doet Doors Wide Open.

Verder worden er wekelijks op vers bereide maaltijden verstrekt aan huis, ook kan men in onze huiskamer in de Grotestraat in Goor of in onze dagbesteding een maaltijd gezamenlijk genoten worden. De Huiskamer is tevens een ontmoeting plek waar men samen kan komen voor een praatje, een spelletje, om te knutselen of wat dan ook. De dienst is Gratis evenals het vervoer er naar toe.

De Huiskamer en de dagbesteding zijn dagelijks geopend naar vraag en behoefte, op de dagbesteding kan men ook helpen in de moestuin of helpen met koken voor anderen.

De Hofjongeren gaan net als in 2017 weer uitstapjes organiseren naar b.v. de dierentuin, een markt of een museum. Ook helpen zij met klusjes in en om het huis als het nodig is. Zij gaan ook een bezoekje brengen aan verzorgingshuizen voor een praatje of een spelletje bingo o.i.d.

Een speciale wensboom wordt geplaatst op verschillende locaties waar men zelf aan kan geven wat hij of zij graag wil gaan doen of nodig heeft. Ouderen worden op de hoogte gesteld van de mogelijkheden door documentatie aan te bieden en via instellingen als Salut, kerk en gemeente.

Veel Persoonlijke aandacht en vooral veel liefde.

6. Jongeren / prostitutie / verslaving

In 2018 gaan wij ook verder met de aandacht voor de problematiek in de regio Twente en ook in de Hof van Twente m.b.t. Loverboys praktijken. Samen met instanties maar ook uit eigen initiatief willen wij hier een plan van aanpak in ontwikkelen om deze praktijken in kaart te brengen en mee te helpen dit een halt toe te roepen.

Vaak jonge meisjes en jonge vrouwen komen door omstandigheden als verslaving, geldproblemen of aandacht tekort in de val van Loverboys. Het is een harde mens ontterende wereld en wij willen proberen om nieuwe praktijken preventief te voorkomen en huidige meisjes uit het circuit te krijgen en bij opvanglocaties onder te brengen.

Sinds kort bezoeken wij ook prostituees om met ze te praten, ze te wijzen op de hulp die voorhanden is ze te proberen te vertellen dat een uitweg echt mogelijk is en ze het niet alleen hoeven te doen.

Tijdens de Passion in Goor op 28 Maart zal dit onderwerp extra onder de aandacht gebracht worden.

PROJECTEN BESTAAND EN NIEUW.

Doors Wide Open zet diverse projecten op met als doel de naamsbekendheid en de betrokkenheid te vergroten, hulpbehoevenden te bereiken en vrijwilligers te werven.

1 – Winkel in Goor wordt “de huiskamer”	
Omschrijving	De winkel wordt gesloten en vervangen door een Huiskamer waar men samen kan komen voor sociaal contact. De meeste hulpvragen komen hier binnen en het genereert veel maatschappelijke betrokkenheid. Hier worden koffie en thee geschonken en maaltijden bereid van verse producten die worden aangeboden door particulieren en wederverkopers. Zoals producten met een beperkte houdbaarheidsdatum en bv groeten met een plekje. Deze zijn nog prima te gebruiken zo proberen wij duurzaamheid te genereren net als ons mensen werk.
Draagt bij aan	Budget; laagdrempelig contact leggen met hulpbehoevenden; naamsbekendheid en maatschappelijke betrokkenheid, hulp aan eenzamen en liefde.
Behoeft	Uitbreiding vrijwilligers voorbezetting en een planner om de planning van de inzet van de vrijwilligers professionaliseren. Aanleg tuinterras aan de achterzijde van het gebouw. Sponsoren op de sponsorwand in de Huiskamer om de kosten te dekken.

2 - Boodschappenman	
Omschrijving	De boodschappenman.nl is een service voor ouderen en hulpbehoevenden uit Goor. Deelnemers worden thuis opgehaald en doen met hulp van vrijwilligers van Doors Wide Open boodschappen bij de plaatselijke supermarkt. In de supermarkt krijgen zij een gratis kop koffie met wat lekkers aangeboden. Deze service is GRATIS, op dit moment doen wij deze dienst als 1 op 1 service met vrije keuze van supermarkt, ook in Delden is deze nu actief.
Draagt bij aan	Maatschappelijk betrokkenheid; ondersteuning ouderen en hulpbehoevenden;
Behoeft	Vergroten zichtbaarheid. Samen met zorgorganisatie Salut en supermarkten wordt een plan de campagne opgesteld om de doelgroep te bereiken en de service onder de aandacht te brengen. Hiervoor zijn nog vrijwilligers nodig.

3 - Vervoer

Omschrijving	Twee busjes en een personenauto vervoeren dagelijks bewoners in de Hof van Twente. Deze personen zijn bijstandsgerechtigden en worden vervoerd naar bijvoorbeeld hun opleiding, stageplaatsen of zorginstellingen, ook worden er jongeren die lid zijn van de stichting vervoert naar hun uitgaansgelegenheid, ook zij worden op deze manier betrokken bij de bestrijding van armoede en vinden dit erg mooi en zijn zeer belangstellend. Tegen een vrije donatie ontvangen ze het vervoer Gratis !
Draagt bij aan	Vervoer draagt bij aan het vergroten van kansen op de arbeidsmarkt of het verhogen van het welzijn van de mensen die leven in stille armoede. Verhuur en donaties dragen bij aan het budget.
Behoefte	Chauffeurs met D Rijbewijs (bus) budget 18 persoons bus. Sponsoren voor de bus d.m.v. reclame uitingen op de bus.

4 - Vluchtelingen

Omschrijving	Wij ondersteunen ook diverse Vluchtelingen gezinnen in de Hof van Twente, wij leveren gratis huisraad en inboedel en fietsen en helpen met verhuizen en inhuizen. Ook houden wij contact, gaan op bezoek en zijn er enkelen mensen Actief in de dagbesteding.
Draagt bij aan	welzijn
Behoefte	spullen

5 - Evenementen

Omschrijving	Voor 2018 zijn er nog geen evenementen gepland. Hier wordt nog naar gekeken waar de behoefte ligt.
Draagt bij aan	Naamsbekendheid; bewustwording stille armoede in de Hof van Twente, budget
Behoefte	Vergroten bekendheid evenementen , PR budget.

6 – De wijk in.

Omschrijving	Om mensen te bereiken gaan wij de buurt in, door liefdevolle dingen te doen hopen wij deze liefde te verspreiden en zo mensen te bereiken en aan te raken. VB. wij hebben op het station Rozen uitgedeeld met een liefdevol kaartje eraan, 1 roos mochten ze houden en 1 mochten ze doorgeven aan iemand anders. Dit was
---------------------	--

	een zeer succesvol gebeuren met leuke reacties. We zullen telkens nieuwe activiteiten ontplooiën en weer opnieuw de dorpen in gaan.
Draagt bij aan	Betrokkenheid.
Behoefte	Ideeën.

7 - Presentaties / lezingen

Omschrijving	Doors Wide Open geeft presentaties en lezingen op verzoek van diverse instellingen, kerken en verenigingen.
Draagt bij aan	Maatschappelijke betrokkenheid
Behoefte	Nieuwe locaties.

8 - Hofjongeren

Omschrijving	<p>Wij zijn gestart met een eigen jongerenclub.</p> <p>Doors Wide Open vindt maatschappelijk betrokkenheid heel erg belangrijk, via het weekend taxi vervoer hebben wij veel contact met de jeugd waardoor wij diverse signalen opvingen waaruit naar voren kwam dat een nieuwe vorm van een jongerenvereniging welkom is.</p> <p>Doors Wide Open heeft als doel om jongeren uit de gehele Hof van Twente met elkaar te verenigen, het gaat om jongeren die vooruit willen zien en actief aan de slag willen en samen een positieve maatschappelijke bijdrage willen leveren aan de leefbaarheid, zorg en ontwikkeling voor jong en oud in de Hof van Twente. Omzien naar elkaar creëren, liefde, aandacht en kennis delen en je naaste dienen.</p> <p>Ieder met inbreng van hun eigen talent. Doors Wide Open wil dit talent samenvoegen en samen met de jongeren maatschappelijke projecten ontwikkelen en uitvoeren.</p> <p>Iedereen heeft van nature talent meegekregen, de 1 heeft het wel ontdekt en maakt er dagelijks gebruik van de ander kent zijn talenten maar doet er niets mee maar ook sommigen hebben verborgen talenten waarvan ze het zelf niet weten. Je talenten zeggen iets over jezelf, je talent bepaald vaak je levensweg en iets doen waar je goed in bent brengt voldoening een maakt je gelukkiger.</p> <p>Leeftijdscategorieën :</p> <p>Er zijn twee groepen namelijk van 13 t/m 15 jaar en 16 t/m 23 jaar bij sommige projecten zal er ook samengewerkt worden. Alle jongeren uit alle verschillende culturen met of zonder geloof zijn welkom.</p> <p>Projecten :</p> <p>Als voorbeeld van projecten die ze al draaien zijn zorg projecten zoals bv. Klussen uitvoeren bij ouderen of hulpbehoevenden in huis of tuin, een leuke middag</p>
---------------------	---

	<p>organiseren in een verzorgingstehuis, dagje uit eenzame ouderen, sportdag kinderen armoede gezinnen, bezoek aan zieke kinderen in het ziekenhuis. Ook willen ze leuke evenementen organiseren op gebied van cultuur en sport of reeds bestaande evenementen ondersteunen.</p> <p>Een voetbal toernooi of dagje uit voor de kinderen van de voedselbank, een kerstbuffet en ga zo maar door.</p> <p>Of gewoon een knal feest organiseren.</p> <p>Dit zijn enkele voorbeelden maar de jongeren bedenken en ontwikkelen dit zelf en bouwen dit langzaam op. In Januari 2018 wordt er een wensboom geplaatst als eerste bij de Avelein op het Heeckeren, hier kan men wensen aanhangen en de jongeren gaan kijken welke en hoe ze deze in vervulling gaan brengen. De boom zal rouleren op verschillende plaatsen in de Hof zoals op scholen, zorgcentra e.d.</p> <p>Bijeenkomsten :</p> <p>Naast de projecten zullen de jongeren enkele malen per jaar bijeenkomen op verschillende locaties verspreid over de Hof van Twente voor een gezellige en interactieve avond, ook deze thema's mogen ze zelf aandragen, dit per leeftijdscategorie.</p> <p>Diverse projecten zijn reeds opgestart, 4 jongeren gingen met 6 ouderen een dagje naar de dierentuin en enkele jongeren werken aan het opknappen van een caravan die op een camping geplaatst wordt waar mensen die door omstandigheden al jaren niet op vakantie hebben kunnen gaan een weekje Rust werd aangeboden op camping Noetsele en Nijverdal. In 2018 wordt een tweede caravan geplaatst.</p>
Draagt bij aan	Welzijn / betrokkenheid
Behoeft	Nieuwe leden / ideeën en financiële ondersteuning.

9 - Levensmiddelenpakketten

Omschrijving	<p>De levensmiddelenpakketten worden zoveel mogelijk samengesteld op basis van een gezonde, verantwoorde en voordelige manier van een maaltijd bereiden. Recepten en adviezen kunnen indien gewenst worden bijgevoegd en via een besloten Facebook-pagina worden ervaringen en toevoegingen uitgewisseld. Dit alles wordt op vrijwillige basis verzorgd door diëtiste Crina Kuipers.</p> <p>Brood krijgt Doors Wide Open aangeboden, evenals producten van Albert Heyn de rest wordt ingekocht. Ook komen er producten uit eigen moestuin en aardappelland en krijgen wij spullen van winkels die uit het assortiment gaan of met een korte houdbaarheid datum. Ook groeten met een plekje worden bewerkt en kunnen nog goed gebruikt worden. Dit alles draagt bij aan duurzaamheid.</p>
---------------------	--

	Gezinnen die binnen de voedselbankgrens vallen en voor een langere periode hierin hulp nodig hebben zullen wij daar onderbrengen. Direct vanaf de start maken wij goede afspraken met de hulpvrager omtrent
	termijnen en frequenties van de pakketten om het doel van onze stichting in stand te houden en gebruik en misbruik te minimaliseren.
Draagt bij aan	Welzijn
Behoeft	Eventueel meer aanbod vanuit volkstuintjes of fabrikanten

Doelen

Doelstelling voor eind 2018: met liefde, zorg en aandacht hulpverlening bieden aan 50 gezinnen.

6. Organisatiestructuur

Vanwege de groei van Doors Wide Open is het nodig de organisatie aan te passen teneinde de kwaliteit in hulpverlening te waarborgen en het toenemende aantal gezinnen goed op te vangen.

Bestuur

Daniel Kuipers, secretaris en hulpverlener

Taken: 1 x per kwartaal samen met Seine Braakman de financiën doornemen, daarmee begrotingen bewaken en eventueel doelstellingen bijstellen. Dit is geen onderdeel meer van vergaderingen.

Hulpverlening aan 1 à 2 gezinnen.

Marjolein de Vries, hulpverlener

Taken: algemeen bestuurslid.

Seine Braakman, voorzitter, coördinator en hulpverlener

Taken: leiding van de winkels en projecten, coördinator hulpverlening en actieve hulpverlener; financiële administratie van de stichting. Verder veel netwerken, bijeenkomsten en vergaderingen die van belang zijn en relevant voor de stichting bijwonen.

Accountants kantoor Rupert houdt het toezicht en stelt de jaar rekening op, deze zijn extern en onafhankelijk. Deze toetst tevens voortdurend of de stichting voldoet aan de wetgeving regels en belastingregels.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers dat actief werkzaam is binnen DWO bedraagt 25. Deze vrijwilligers zijn werkzaam in de volgende gebieden:

Bestuur	3
Huiskamer	8
Hulpverlening	3
Overige ondersteuning	6

Vergoedingen

Fam. Braakman krijgt als enige een vergoeding / salaris uit de stichting, voor Seine en Anja gezamenlijk komt dit op € 1436,00 per maand. Dit is de wettelijke bijstandsnorm voor een gezin met man en vrouw en kinderen. In 2017 in het voormalige bedrijf inclusief de omzet van de familie volledig ingebracht om deze vergoeding te kunnen uitkeren.

Seine is fulltime aanwezig en Anja parttime.

De overige vrijwilligers kunnen beroep doen op onkostenvergoeding voor gemaakte kosten.

Scholing

We zijn tevens voornemens om onze contacten met instellingen zoals de voedselbank, kledingbank, stadsbank, gemeente etc. te benutten om aanvullende kennis op te halen en veranderingen in regelingen bij te houden.

Overlegstructuur

Bestuur 1 x per maand, voor de rest zo vaak als nodig, dagelijks contact.

OVERZICHT PRAKTISCHE HULP 2018

Praktische hulp aan gezinnen die bijgestaan worden door DWO.

- Verstrekken van levensmiddelenpakketten > vervolg begeleiding inkopen
- Verstrekken kleding (zelf, maar kan ook via kledingbank)
- Verstrekken gebruikt witgoed (wasmachines, droger, koel-vrieskast)
- Verstrekken gebruikte opgeknapte fietsen
- Verstrekken huisraad (gebruikte meubelen, lampen keukengerei e.d.)
- Leen auto voor b.v. bezoek aan ziekenhuis, kinderen, instanties
- Eventueel meerijden naar ziekenhuis en instanties.
- Gratis vervoer naar kerk op zondagmorgen (nieuw m.i.v. 2017)
- Hulp bij verhuizen, inrichten woning
- Hulp bij wassen en strijken vanuit dagbesteding en verstrekken wasmiddelen.
- Klussendienst voor reparaties aan fiets, witgoed en eventueel onderhoud (vanuit dagbesteding en op locatie)
- Pedicure

- Begeleiding in afvallen, eten en drinken en boodschappen doen.
(door voedingsdeskundige, eventueel via zorgverzekering)
- Boodschappen dienst voor ouderen en hulpbehoevenden met begeleiding.
- Eigen dagbesteding genaamd rustpunt, hier kan geknutseld worden
In de moes of siertuin geholpen worden of in de werkplaats. Ook kan hier samen gekookt en gegeten worden en workshops gehouden worden in
Slim en gezond eten en koken en financiële tips.
- Financiële ondersteuning bij kinderveestjes, schoolreisjes, houtkamp, kinderboerderij
abonnement.

Alle diensten zijn GRATIS en ook het verstekken van spullen zijn kosteloos en worden bekostigd uit donaties, giften en subsidies, naar gelang de hoogte van de inkomsten kan er ook uitgegeven worden, bij verdere groei zullen we meer inkomsten moeten genereren. Deze diensten worden aangeboden aan alle inwoners van de Hof van Twente, ook aan vluchtelingen en statushouders die nieuw komen in de gemeente.

BEGROTING 2018

Uitgaven :

Project Rustpunt € 8.500

Huisvesting, materiaal, overige

Project Huiskamer € 10.000

Huisvesting, inkoop producten overige

Autokosten € 15.000

Lease, huur, onderhoud leenauto MB.

Brandstof, verzekeringen.

Hulpverlening € 17.500

aankoop spullen, kantoorkosten, onkostenvergoedingen, Hofjongeren projecten, financiële noodhulp, levensmiddelen, huur verhuis auto e.d.

Overige kosten € 7.500

Verzekeringen, automatisering, reclame, telefoon, accountant, kantoorkosten, internet

Aankoop kleine benodigheden, onderhoudskosten.

Salaris Fam. S.Braakman € 17.232

Totaal uitgaven € 76.732

INKOMSTEN

Donaties, giften, sponsoring en eventueel subsidies, naar gelang de inkomsten zullen de budgetten Bijgesteld moeten worden naar boven of naar beneden.

